DIPLOMADO ESPECIALIZADO

# Terapia de Aceptación y Compromiso

*Intervenciones basadas en el análisis de la conducta: de la observación a la intervención*

**Formación acreditada por UTAMED**

*Inicio: 23 de enero de 2027*

*Programa actualizado: 30 de octubre de 2026*

# TRAYECTORIA Y LEGALIDAD

13 años formando profesionales Legalmente constituida en **México y Dubai.** Experiencia, prestigio y proyección internacional.

Instituto Universitario incorporado a la SEP con **RVOE de Maestría** (Acuerdo 20264139).



# ACREDITACIONES INTERNACIONALES

Programas acreditados por **Certificado Internacional en Análisis de Conducta (CIAC)**
Máster proveedor de la **International Behavioral Analysis Organization (IBAO).**



# INNOVACIÓN EDUCATIVA

Modelo formativo basado en **competencias clínicas,** tecnología educativa de vanguardia y **laboratorio de investigación** en interacción verbal y Precision Teaching.



# ALIANZAS DE PRESTIGIO Y COMUNIDAD

Más de 21,000 profesionales formados.

Alianzas con universidades, organizaciones y organismos internacionales como la Sociedad **Española de Análisis de la Conducta,** la Universidad Anáhuac Querétaro, la Universidad Autónoma de Occidente, **el Instituto Terapéutico de Madrid y QABA®** (Qualified Applied Behavior Analysis Credentialing Board).



# PRESENCIA INTERNACIONAL

ITECOC Global Behavioral Training FZCO (Dubái, Licencia 86960)
Congresos, talleres y actividades académicas en **España y Emiratos Árabes Unidos**





# VALIDEZ CURRICULAR

Certificado de formación continua con valor curricular emitido por ITECOC Instituto Universitario de Ciencias de la Conducta y Humanidades.
Este certificado acredita la formación realizada y los resultados de aprendizaje correspondientes. No constituye un grado académico oficial ni permite obtener una cédula profesional en México.

Incluye código QR único y verificable para consultar los contenidos cursados, los modelos de intervención, las competencias desarrolladas y el claustro docente.



# VALIDEZ CURRICULAR

Obtén la Microcredencial Internacional en ACT Core Competency verificable en Credly by Pearson, el estándar internacional en reconocimiento de competencias profesionales, fortaleciendo tu perfil clínico con credenciales digitales de alcance global.

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

VALIDEZ CURRICULAR

# Título Propio de Experto Universitario en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)

## Institución emisora: **UTAMED.**

El título propio universitario está incluido en el costo del diplomado y su expedición está sujeta al cumplimiento de los requisitos académicos establecidos.

| CRÉDITOS | FORMACIÓN |
|---|---|
| 17 ECTS | 430 horas |

### ¿Qué son los créditos ECTS?

Los ECTS (European Credit Transferand Accumulation System) forman parte del Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos, utilizado en el Espacio Europeo de Educación Superior. Permiten medir y comparar la carga académica de los programas universitarios, facilitando la movilidad y el posible reconocimiento de estudios entre instituciones.

### ¿Cómo se clasifican los títulos propios universitarios en España?

De acuerdo con el Real Decreto 822/2021, las principales modalidades de formación permanente universitaria son:

1 · TU PROGRAMA
Experto Universitario
< 30 ECTS

2
Especialista Universitario
30 – 59 ECTS
Denominación habitual: Diploma de Especialización

3
Máster de Formación Permanente
60, 90 o 120 ECTS

### ¿Qué validez y utilidad tienen?

Los créditos ECTS ofrecen una referencia académica europea que facilita la comparación de estudios, fortalece la documentación curricular y permite solicitar el reconocimiento de créditos ante otras universidades, sujeto a sus criterios de aceptación.

> Importante: los títulos propios universitarios corresponden a formación permanente y se diferencian de los títulos oficiales. Los ECTS no garantizan homologación internacional automática ni habilitación profesional.



# INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Presencia institucional en el Sistema Integrado de Información sobre Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación de **SECIHTI (antes CONACYT),** fortaleciendo la integración de esta formación a la trayectoria académica, científica y profesional de nuestros participantes.

Proveedor registrado en **Compras MX** para brindar servicios de capacitación e investigación.

# Objetivo del programa

Desarrollar en los participantes competencias teóricas, prácticas y experienciales en **Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)** de **forma integral** para el abordaje transdiagnóstico mediante el estudio de sus fundamentos, la aplicación clínica de sus procesos centrales, con el fin de favorecer intervenciones efectivas y adaptadas adiversas poblaciones.



# Objetivos específicos

1. Analizar los fundamentos teóricos de la ACT; TMR, **conductismo radical y el análisis de conducta** como ciencia.

2. Comprender la ACT como un **modelo transdiagnóstico,** identificando sus aplicaciones clínicas en el abordaje del sufrimiento humano en diferentes contextos.

3. **Comprender habilidades terapéuticas** relacionadas con el momento presente, la toma de perspectiva, la defusión y la acción comprometida, integrando vivencias experienciales al aprendizaje.



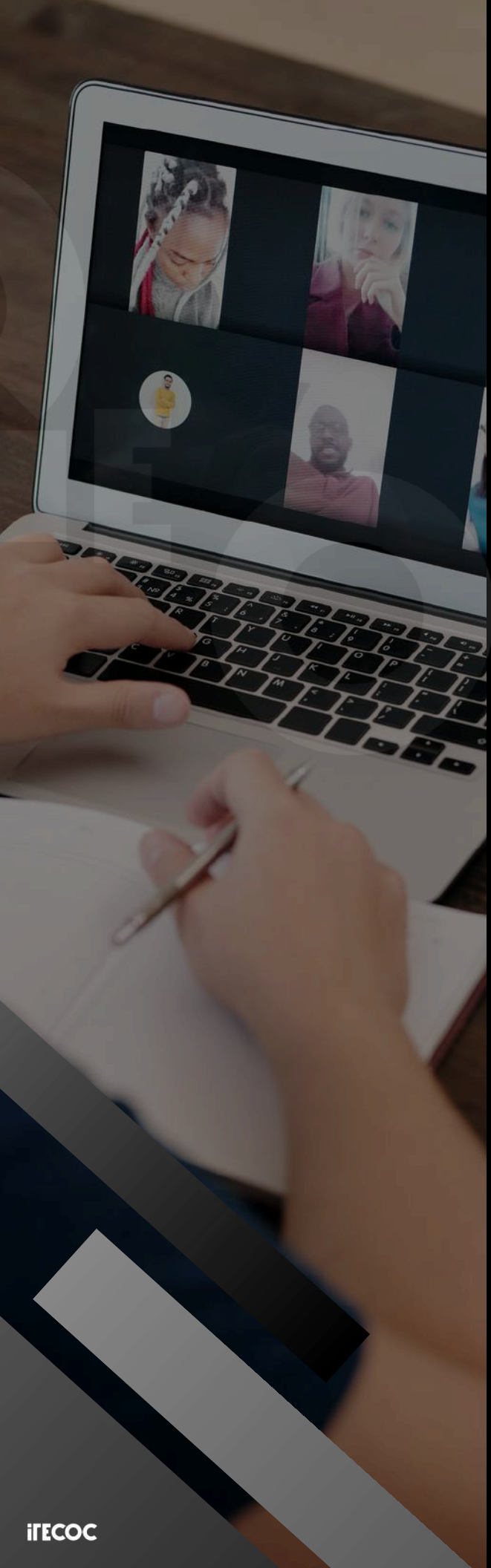
# Objetivo específicos

4. Aplicar el **modelo DNA-V** en el trabajo con adolescentes, fomentando la flexibilidad psicológica y el desarrollo de valores y relaciones saludables.

5. Desarrollar estrategias basadas en ACT para el trabajo con padres, madres y tutores de infantes, promoviendo la **crianza flexible** y la adaptación a las necesidades específicas de cada consultante.

6. Aplicar de forma integral la **Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)** para promover el cambio conductual clínicamente relevante a través de la relación terapéutica.





# INTRODUCCIÓN

# LUZ MARITZA REYES ACOSTA

## CONOCIENDO MI CAMPUS

Fecha: Viernes 22 de enero de 2027
Horario: 17:00 Hrs. (Horario CDMX)

iTECOC

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

Dr.

# MATTHIEU VILLATTE



## Materclass inaugural

BASES DE LA TERAPIA DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO

INTRODUCCIÓN AL CONTEXTUALISMO FUNCIONAL Y A LA TEORÍA DE LOS MARCOS RELACIONALES

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

Dra.

# MARGE ALEJANDRA SIERRA MARTÍNEZ



## Profundización del Contextualismo Funcional y Teoría de los Marcos Relacionales

- Ciencia Conductual Contextual (CBS) y contextualismo funcional.
- Definición y propiedades de la "conducta verbal" según la RFT.
- Definición y tipos de conducta gobernada por reglas (RGB) bajo los principios de la RFT.
- Implicaciones de adoptar la visión del mundo que plantea la CBS en la práctica profesional.

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 3

Mtro.

# PABLO BANDO



## ACT COMO MODELO TRANSDIAGNÓSTICO Y PROCESOS DE FLEXIBILIDAD E INFLEXIBILIDAD PSICOLÓGICA

- ACT como modelo transdiagnóstico y orientado a procesos
- Flexibilidad e inflexibilidad psicológica
- Procesos de flexibilidad psicológica
- Procesos de inflexibilidad psicológica
- Integración clínica y revisión crítica del modelo

**Fecha: Sáb 27 de febrero de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 4

Mtro.
# EDEN MEDINA



## ANÁLISIS FUNCIONAL CONTEXTUAL

- Claves para identificar estímulos antecedentes
- Eventos privados con función aversiva
- Patrón de evitación experiencial como clase de respuestas y estímulos consecuentes
- La Matrix como recurso clínico

**Fecha: Sáb 6 de marzo de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 5

# DOCENTE POR ASIGNAR




**MATRIX**

**Fecha: un sábado de marzo de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 6

Mtro.

# JORGE VALDIVIESO



## EXPLORACIÓN DE VALORES Y ACCIÓN COMPROMETIDA

- Introducción teórica y funcional
- Evaluación e intervención clínica experiencial
- Construcción de patrones de acción
- Manejo de obstáculos e integración clínica
- Práctica guiada
- Integración del proceso

**Fecha: Sáb 3 de abril de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD | Credly | ITECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO | ITECOC GLOBAL INSTITUTE | ITECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

ITECOC

módulo 7

Mtra.

# NANCY ACOSTA



## TOMA DE PERSPECTIVA

- Desarrollo del Yo-Concepto (historias y etiquetas) al Yo-Proceso (atención momento a momento) y al Yo-Contexto (lugar donde ocurren las experiencias).
- Evaluación e Intervención Inicial
- Detección de claves deícticas en el discurso del consultante.
- Uso de metáforas
- Profundización en el Yo-como-Contexto
- Integración con otros procesos del Hexaflex
- Análisis de casos e integración clínica

**Fecha: Sáb 17 de abril de 2027**
Horario: 10:00–15:00 (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly ITECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE ITECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

ITECOC

módulo 8

Psic.

# GUADALUPE LEAL RODRÍGUEZ



## FORMULACIÓN DE CASOS DESDE EL ANÁLISIS FUNCIONAL CONTEXTUAL E INTEGRACIÓN DE EJERCICIOS EXPERIENCIALES ORIENTADOS A PROCESOS DE FLEXIBILIDAD PSICOLÓGICA

- Formulación de casos desde el análisis funcional contextual
- Identificación e integración de procesos de flexibilidad/inflexibilidad psicológica
- De la formulación a los objetivos de intervención
- Integración de ejercicios experienciales en una propuesta de intervención
- Práctica con role play

**Fecha: Sáb 8 de mayo de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 8

Mtro.
# TONY FERNÁNDEZ



## DISEÑO DE INTERVENCIONES ACT

- De la conceptualización a los objetivos y al orden de trabajo
- El recorrido del tratamiento y sus criterios de avance
- Del mensaje terapéutico al procedimiento
- Diseño de la sesión y anticipación de obstáculos

**Fecha: Sáb 22 de mayo de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 9

Mtro.

# AUGUSTO EMILIO MÉNDEZ AGUIRRE



## ACT EN SESIÓN:
## DE LA OBSERVACIÓN CLÍNICA A LA INTERVENCIÓN EN TIEMPO REAL

**Fecha: Sáb 12 de junio de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD Credly iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo **10**

Mtra.
# SOFÍA MATA



## ACT CON ADOLESCENTES

**Fecha: Sáb 19 de junio de 2027**
Horario: 10:00 a 15:00 Hrs. (Horario CDMX)

UTAMED UNIVERSIDAD | Credly | iTECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO | ITECOC GLOBAL INSTITUTE | iTECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

iTECOC

módulo 11

Psic.

# JAVIER MANDIL



## ACT PARA PADRES, MADRES Y TUTORES

- Bases teóricas y criterio de normalidad destructiva.
- Evaluación de situaciones clínicas que precisan intervención en relación con figuras parentales.
- Formulación clínica: el hexaflex interaccional y procedimientos orientados al desarrollo de la crianza flexible.
- Evaluación de situaciones clínicas que precisan intervención directa con el/la infante.
- Procedimientos ACT adecuados a la idiosincrasia de los consultantes jóvenes.

**Fecha: Sáb 10 de julio de 2027**
Horario: 10:00–15:00 (Horario CDMX)

ITECOC

UTAMED UNIVERSIDAD Credly ITECOC INSTITUTO UNIVERSITARIO ITECOC GLOBAL INSTITUTE ITECOC INSTITUTO DE TERAPIAS COGNITIVO CONDUCTUALES

# TRABAJO FINAL DE EXPERTO (TFE)

Como parte del Diplomado Especializado en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT), cursarás seis meses de formación académica y dos meses adicionales de seminario de investigación, destinados a la elaboración de tu Trabajo Final de Experto (TFE).
El programa incluye el Título Propio de Experto Universitario emitido por UTAMED, cuya obtención está sujeta al cumplimiento de los requisitos académicos establecidos.

## ¿Qué incluye el proceso?

1. **Seminario de investigación**
   Participación en un seminario de investigación de dos meses, orientado a la elaboración del Trabajo Final de Experto (TFE).
2. **Cuestionarios académicos**
   Contestar y aprobar los cuestionarios correspondientes a los módulos del diplomado.
3. **Elaboración del trabajo final**
   Desarrollar el Trabajo Final de Experto (TFE) y subirlo al campus virtual para su revisión.
4. **Presentación del trabajo final**
   Realizar una exposición grabada de 20 minutos y subir el video al campus virtual.

**DIFUSIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS DESTACADOS**
Los trabajos finales destacados, que cumplan con los criterios de presentación establecidos por ITECOC, podrán ser seleccionados para su publicación en el canal institucional de YouTube.
La publicación estará sujeta a la autorización expresa de cada participante.

**PRESENTACIÓN PRESENCIAL OPCIONAL**
Tendrás la posibilidad de presentar tu Trabajo Final de Experto (TFE) presencialmente durante Walden Dos Experience Madrid o Querétaro y participar en la ceremonia académica de clausura.
Esta participación es completamente voluntaria.

ITECOC cubrirá tu acceso presencial al evento. Únicamente deberás cubrir tus gastos personales de viaje y hospedaje, si decides asistir.

**Título propio universitario incluido**
El título propio universitario de UTAMED está incluido en el costo del diplomado. Su expedición está sujeta al cumplimiento de los requisitos académicos establecidos.

# Metodología de enseñanza & evaluación

1. Un **año de acceso** a nuestro innovador campus virtual.
2. Ejercicios experienciales
3. **Clases en vivo en zoom**
   En caso de no poder conectarte, la ***clase se graba*** y podrás visualizarla en el campus s**iete días hábiles** después
4. **Evaluación por módulo:**
   Contestar y aprobar los cuestionarios correspondientes a cada módulo del diplomado, disponibles en el campus virtual.
5. **Formación académica y seminario de investigación**
   Seis meses de formación especializada y dos meses adicionales de seminario de investigación para la elaboración del Trabajo Final de Experto (TFE). Incluye cuaderno de trabajo descargable y lecturas complementarias.

**REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS ACADÉMICOS**

La obtención del certificado de formación continua de ITECOC, el título propio universitario de UTAMED y la microcredencial digital está sujeta a la aprobación de los cuestionarios, la entrega del trabajo final y la presentación de una exposición grabada de 20 minutos a través del campus virtual.

Al concluir satisfactoriamente el programa, recibirás un **certificado de formación** continua con valor curricular, emitido por **ITECOC Instituto Universitario de Ciencias de la Conducta y Humanidades**, con el respaldo internacional de **ITECOC Global Behavioral Training FZCO**, institución de formación registrada en Dubái, Emiratos Árabes Unidos.

Obtendrás una microcredencial digital verificable a través de Credly, que reconoce las competencias desarrolladas durante tu formación.



# ¿Qué recibirás al finalizar el programa?



**TÍTULO PROPIO UNIVERSITARIO DE UTAMED**
El programa incluye el Título Propio de Experto Universitario en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT), emitido por UTAMED.
Su expedición está sujeta al cumplimiento de los requisitos académicos establecidos.

FORMACIÓN CONTINUA RESPONSABLE

# Nuestro compromiso con tu formación

En ITECOC–Instituto Universitario de Ciencias de la Conducta y Humanidades asumimos la responsabilidad de ofrecer formación continua con criterios académicos claros, revisión documental y evaluación del aprendizaje.

01

## Ingreso con revisión de antecedentes

Nuestros programas de formación continuaen Psicología están dirigidos exclusivamente a psicólogas y psicólogos titulados y a estudiantes de los últimos semestres de la licenciatura en Psicología.

Solicitamos documentación que acredite esta condición. La Coordinación Académica de la División de Formación Permanente y la Dirección del Campus Virtual la revisan como parte del proceso de admisión. La participación de estudiantes no supone autorización para ejercer de manera independiente.

02

## 02. DOCUMENTOS SUJETOS AL CUMPLIMIENTO ACADÉMICO

Al concluir satisfactoriamente el Diplomado Especializado en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT), podrás obtener tres documentos académicos:
Certificado de formación continua: emitido por ITECOC Instituto Universitario de Ciencias de la Conducta y Humanidades, con el respaldo internacional de ITECOC Global Behavioral Training FZCO.
Título propio universitario: emitido por UTAMED, conforme a los requisitos académicos establecidos.
Microcredencial digital: verificable a través de Credly, como reconocimiento de la formación realizada.
La obtención de estos documentos requiere aprobar los cuestionarios del programa, elaborar y subir el trabajo final al campus virtual para su revisión, así como realizar una exposición grabada de 20 minutos y cargarla en el campus.
La inscripción o el pago, por sí solos, no garantizan su expedición.

# Credenciales verificables, ejercicio responsable

03

## Información clara sobre su alcance

ITECOC Instituto Universitario de Ciencias de la Conducta y Humanidades cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) para impartir la Maestría en Principios de Aprendizaje en Intervenciones Contextuales, mediante el Acuerdo 20264139, de fecha 1 de octubre de 2026, en modalidad no escolarizada.
El RVOE corresponde exclusivamente al posgrado autorizado.
El Diplomado Especializado en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) es un programa de formación continua con valor curricular. Su certificado institucional, el título propio universitario de UTAMED y la microcredencial digital no constituyen un grado académico oficial ni permiten obtener una cédula profesional en México.
Estos documentos acreditan la formación y los aprendizajes evaluados, sin sustituir la titulación profesional de base ni las autorizaciones necesarias para el ejercicio profesional.

04

## Verificación de documentos

Los certificados y las microcredenciales emitidos por ITECOC incorporan un código QR para consultar su autenticidad y los datos de la formación acreditada. Este mecanismo verifica el documento institucional; no constituye una licencia para ejercer.

05

## Ejercicio profesional responsable

Cada participante debe conocer y cumplir las disposiciones aplicables al ejercicio profesional en su país, estado, entidad o comunidad, así como actuar dentro de sus competencias y autorizaciones.

ITECOC asume las obligaciones que le corresponden como institución formadora. La persona participante es responsable de la veracidad de la documentación que presenta y del uso que haga de sus credenciales, sin atribuirles alcances distintos de los expresamente acreditados.

> Nuestro compromiso es que cada documento emitido corresponda a requisitos cumplidos y aprendizajes evaluados, con información clara para quienes se forman y para la sociedad.

BECA

# Elige tu plan y asegura tu Beca Especial

OPCIÓN A · EL MAYOR AHORRO

## BECA ESPECIAL DEL 61 %

Obtén un ahorro aproximado del 61 % respecto al precio regular del diplomado.

| | |
|---|---|
| MXN | $5,999 MXN ~~$15,400~~ |
| USD | $349 USD ~~$896~~ |
| EUR | €300 EUR ~~€770~~ |

Ahorras exactamente la mitad del costo regular.
**Puedes pagar en un solo pago o dos.**

OPCIÓN B · PLAN FLEXIBLE

## 6 pagos mensuales

Distribuye tu inversión durante el diplomado

| | |
|---|---|
| MXN | $1,200 MXN / mes · Total $7,200 MXN. |
| USD | $70 USD / mes · Total $420 USD. |
| EUR | €60 EUR / mes · Total €360 EUR. |

Distribuye tu inversión en seis mensualidades y obtén un ahorro aproximado del 53 % sobre el costo regular del diplomado.

### CERTIFICADO ITECOC

Certificado de formación continua con valor curricular, emitido por ITECOC Instituto Universitario.

### MICROCREDENCIAL DIGITAL

Microcredencial digital verificable a través de Credly.

### TÍTULO PROPIO UTAMED

Título Propio de Experto Universitario en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT), emitido por UTAMED.

Ambas opciones de pago incluyen los tres documentos académicos: certificado de formación continua ITECOC, título propio universitario de UTAMED y microcredencial digital.
Su obtención está sujeta a la aprobación de los cuestionarios del programa, la entrega del trabajo final y una exposición grabada de 20 minutos, que deberá subirse al campus virtual.



# FORMAS DE PAGO DESDE MÉXICO

**OPCIÓN 1 · TRANSFERENCIA BANCARIA**
Para realizar tu pago mediante transferencia bancaria, solicita los datos bancarios vigentes a través de nuestro WhatsApp institucional.
Una vez efectuado el pago, envía tu comprobante indicando tu nombre completo y el programa al que deseas inscribirte.

**OPCIÓN 2 · TARJETA DE CRÉDITO**
Si deseas realizar tu pago con tarjeta de crédito, solicita tu enlace de pago a través de nuestro WhatsApp institucional.
Nuestro equipo te proporcionará las indicaciones correspondientes.

# FORMAS DE PAGO DESDE EL EXTRANJERO

**OPCIÓN 3 · PAYPAL O STRIPE**
Si resides fuera de México, puedes solicitar un enlace de pago mediante PayPal o Stripe.
Comunícate con nuestro equipo a través del WhatsApp institucional para recibir las instrucciones correspondientes.

**OPCIÓN 4 · WESTERN UNION**
También puedes realizar tu pago mediante Western Union.
Solicita previamente las instrucciones de envío y los datos necesarios a nuestro equipo de atención.

